



UNIwersytet  
Warszawski

Wydział Matematyki, Informatyki i Mechaniki

WMIM-371-03/2018

Warszawa, 24.01.2019 r.

**Do wszystkich pobierających SIWZ**

**Dot. przetargu nieograniczonego nr WMIM-371-03/2018 „Sukcesywne dostawy sprzętu komputerowego dla Wydziału Matematyki, Informatyki i Mechaniki UW”**  
**Informujemy, że do Zamawiającego wpłynęło od Wykonawcy zapytanie. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie.**

**Pytanie**

W dokumencie Szczegółowe Warunki Gwarancji, w punkcie 5 podpunkt d) Zamawiający napisał: *” w przypadku naprawy gwarancyjnej Sprzętu, Sprzedawca winien zabezpieczyć dane osobowe znajdujące się na dyskach ”* ;

Możliwość spełnienia tego zapisu przez Wykonawcę jest uzależnione od informacji które wraz ze sprzętem będzie przekazywał Zamawiający.

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę/uzupełnienie w/w zapisu do brzmienia: „ w przypadku naprawy gwarancyjnej Sprzętu, Sprzedawca winien zabezpieczyć dane osobowe znajdujące się na dyskach; w celu zabezpieczenia danych osobowych zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem hasła użytkownika oraz (jeśli włączona jest ta funkcja) hasła do szyfrowania dysku”?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Tak, Zamawiający zgadza się i zmienia zapisy. W załączeniu zał. Szczegółowe warunki gwarancji.**

Załączniki:

Załącznik Nr 1. Szczegółowe warunki gwarancji

DZIEKAN WYDZIAŁU  
Matematyki, Informatyki i Mechaniki UW  
  
Paweł Strzelecki

Załącznik Nr 7

**SZCZEGÓLWE WARUNKI GWARANCYJNE**

1. Dla każdej części zamówienia, w cenie zamówienia Sprzedawca udziela gwarancji na okres wskazany w Formularzu Oferty stanowiącym załącznik nr 4 do umowy nr WMIM-371-03/2018 z dnia ....., liczony od daty protokolarnego odbioru przez obydwie strony przedmiotu zamówienia, nie krótszej niż gwarancja producenta
2. W przypadku wystąpienia awarii w okresie, o którym mowa w ust. 1, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o zaistniałej sytuacji.
3. Sprzedawca zapewni serwis gwarancyjny w autoryzowanym serwisie producenta sprzętu. Dokonywanie zmian w konfiguracji i dołączanie dodatkowych urządzeń uzależnione jest od modelu sprzętu i szczegółowych warunków gwarancji producenta dla konkretnego modelu. Możliwe jest dołączanie zewnętrznych urządzeń przez zainstalowane w sprzęcie porty wejścia/wyjścia.
4. Wszystkie przeglądy okresowe w okresie gwarancji wykonuje Sprzedawca na swój koszt i ryzyko.
5. Szczegółowe warunki dokonywania napraw gwarancyjnych:
  - a) dokonywanie napraw Sprzętu nie później niż w ciągu 7 dni roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt państwowych, od momentu zgłoszenia wady, w godzinach 9 – 15;
  - b) w przypadku, gdy naprawa Sprzętu jest dłuższa niż 7 dni roboczych lub istnieje konieczność oddania Sprzętu lub jego części (np.: dysku, płyty głównej itp.) do serwisu, Sprzedawca jest zobowiązany do podstawienia zapasowego sprzętu o parametrach, co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej. Sprzęt zapasowy powinien być dostarczony następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie, czas realizacji naprawy od momentu zgłoszenia nie może potrwać dłużej niż 14 dni od dnia powiadomienia serwisu;
  - c) w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego Sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni lub Sprzęt był naprawiany 3 razy i wystąpi kolejna wada, Kupującemu przysługuje wymiana Sprzętu na nowy, taki sam lub uzgodniony, o co najmniej takich samych parametrach;
  - d) w przypadku naprawy gwarancyjnej Sprzętu, Sprzedawca winien zabezpieczyć dane osobowe znajdujące się na dyskach; w celu zabezpieczenia danych osobowych Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem hasła użytkownika oraz (jeśli włączona jest ta funkcja) hasła do szyfrowania dysku;
  - e) okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.